

Nota Informativa sulla Firma Elettronica Avanzata

La Firma Grafometrica con tavoletta digitale

Documento predisposto dalla Banca Popolare di Spoleto S.p.A. ai sensi dell'articolo 57, commi 1 e 3, del DPCM 22 Febbraio 2013, "REGOLE TECNICHE IN MATERIA DI GENERAZIONE, APPOSIZIONE E VERIFICA DELLE FIRME ELETTRONICHE AVANZATE, QUALIFICATE E DIGITALI", pubblicato nella Gazzetta Ufficiale del 21 Maggio 2013 n.°177.

Aggiornamento del 04 Maggio 2016.

Premesse

La Banca Popolare di Spoleto S.p.A., con sede legale in Spoleto (PG), Piazza PIANCIANI (di seguito, il "**Banco**") desidera fornire ai propri Clienti (nonché a qualunque soggetto che fosse a ciò interessato) alcune informazioni in merito al servizio di firma elettronica avanzata con modalità grafometrica (di seguito, il "**Servizio**") che il nostro Istituto - conformemente alle possibilità consentite dalla normativa vigente - rende disponibile alla propria Clientela affinché la stessa possa sottoscrivere, qualora richiesto, documenti bancari di natura informatica¹, nei termini e con le modalità riportate nella presente Nota Informativa.

La sottoscrizione di documenti informatici per il tramite del Servizio costituisce una modalità di sottoscrizione diversa ed innovativa rispetto alla tradizionale sottoscrizione autografa apposta su documenti cartacei e si avvale dell'utilizzo della firma grafometrica (di seguito, la "**Firma Grafometrica**"), ossia di una modalità di firma autografa che possiede i requisiti informatici e giuridici che consentono per legge di qualificarla come "*firma elettronica avanzata*"²; i documenti informatici che il Cliente sottoscrive (in filiale³ e/o nell'ambito dell'offerta fuori sede⁴ una volta avviata dal Banco tale ultima operatività) con la firma grafometrica (di seguito, i "**Documenti**") sono documenti che, sul piano giuridico, hanno lo stesso valore dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa.

Il nostro Istituto ha, pertanto, deciso di offrire ai propri Clienti, in via meramente facoltativa e senza alcun costo aggiuntivo, una soluzione ulteriore rispetto alla sottoscrizione di moduli cartacei, peraltro già attivata anche presso altri istituti di credito, allo scopo di:

- perseguire un accrescimento della qualità di erogazione dei propri servizi e lo snellimento dell'operatività allo sportello;

¹ Ai sensi del D. Lgs. 07 Marzo 2005, n.°82 e successive modifiche ed integrazioni, per "*documento informatico*" si intende la rappresentazione informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti; il documento informatico sottoscritto con firma elettronica avanzata, formato nel rispetto delle regole tecniche statuite dal predetto Decreto Legislativo, che garantiscano l'identificabilità dell'autore, l'integrità e l'immodificabilità del documento, ha l'efficacia giuridica prevista dall'art. 2702 del Codice Civile, secondo cui "*.... (omissis) La scrittura privata fa piena prova, fino a querela di falso, della provenienza delle dichiarazioni da chi l'ha sottoscritta, se colui contro il quale la scrittura è prodotta ne riconosce la sottoscrizione, ovvero se questa è legalmente considerata come riconosciuta (omissis)*".

² Ai sensi del D. Lgs. 07 Marzo 2005, n.°82, così come modificato D. Lgs. 30 Dicembre 2010, n.°235, per "*firma elettronica avanzata*" si intende l'insieme di dati in forma elettronica allegati oppure connessi a un documento informatico che consentono l'identificazione del firmatario del documento e garantiscono la connessione univoca al firmatario, creati con mezzi sui quali il firmatario può conservare un controllo esclusivo, collegati ai dati ai quali detta firma si riferisce in modo da consentire di rilevare se i dati stessi siano stati successivamente modificati.

³ Il Servizio di Firma Grafometrica del Banco sarà disponibile presso le Filiali dell'Istituto con un piano di rilascio scaglionato nel primo quadrimestre c.a..

⁴ "Offerta Fuori Sede": indica l'offerta (ossia la promozione, e il collocamento, la conclusione di contratti relativi a operazioni e servizi bancari e finanziari) svolta in luogo diverso dalla sede o dalle dipendenze di un intermediario bancario o finanziario.



- prefiggersi un maggiore livello di sicurezza in termini di conferimento di ordini e disposizioni, con particolare riferimento (i) ai rischi di furto di identità e contraffazione della firma, e (ii) ai tentativi di frode;
- fornire un contributo alla tutela ambientale, evitando la stampa dei documenti da archiviare, con conseguente riduzione dell'abbattimento di foreste e dell'inquinamento da *toner*, colle e coloranti;
- migliorare l'efficienza e la facilità nella conservazione e archiviazione dei documenti, nonché nell'accesso e gestione di questi e delle informazioni personali oggetto di trattamento da parte dello scrivente Istituto, consentendo anche ai Clienti di usufruire di documenti in formato elettronico e non solo cartaceo con una semplificazione della gestione dei propri documenti anche da parte del Cliente medesimo.

Il nostro Istituto mette, quindi, a disposizione della Clientela - per gran parte dei documenti, quali ordini, operazioni e copie contabili, nonché per quelli (quali, ad esempio, i contratti) che saranno resi noti dal Banco - la possibilità di firma su apposita struttura *hardware* (*Tablet*) in sostituzione della firma su carta.

Il servizio di firma elettronica avanzata prescelto dalla Banca Popolare di Spoleto S.p.A., si basa essenzialmente sull'utilizzo della firma grafometrica, che si ottiene dal rilevamento dinamico dei dati calligrafici (dati di natura biometrica) della sottoscrizione effettuata con apposita penna elettronica collegata ad una tavoletta grafica e prevede l'apposizione della firma autografa del Cliente su un'apposita tavoletta di firma - o *Tablet* - che rileva le informazioni di biometria comportamentale (quali posizione, tempo, pressione, velocità, accelerazione) tipicamente analizzate da un perito calligrafo, e utilizzate per imputare univocamente una firma ad un determinato soggetto. Per elaborare queste informazioni sono utilizzati specifici "*device*" (nel caso di specie i *Tablet*) e appositi *software*; questi ultimi hanno il compito di "*pilotare*" i *device* (dispositivi) e acquisire i dati di biometria comportamentale.

Resta inteso che i dati personali acquisiti dal nostro Istituto in relazione allo svolgimento del Servizio, saranno trattati nell'ambito della normale attività del medesimo, nonché per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la Clientela. Il conferimento dei dati per l'espletamento del Servizio, disponibile su *Tablet*, è alternativo alla sottoscrizione apposta su documento cartaceo, nonché è del tutto facoltativo.

Il Servizio è regolato dalle relative Condizioni Generali di Utilizzo, nel seguito della presente Nota Informativa riportate (seppur in sintesi), dalle norme del D. Lgs. 07 Marzo 2005, n.°82, e successive modifiche ed integrazioni, dai Decreti del Presidente del Consiglio dei Ministri n.° 68380 del 22 Febbraio 2013 e n.° 78954 del 13 Novembre 2013, nonché più in generale dalla normativa primaria e secondaria tempo per tempo vigente ed applicabile, ivi inclusa quella afferente la protezione dei dati personali.

Resta, infine, ferma la facoltà del singolo Cliente, qualora decidesse di aderire al Servizio, di revocare, poi, in ogni momento l'adesione prestata, potendo, pertanto, richiedere di sottoscrivere la documentazione bancaria inerente rapporti con il nostro Istituto in formato cartaceo; in aggiunta a quanto precede, il Cliente potrà in ogni momento fare richiesta di ricevere una copia cartacea della stessa documentazione sottoscritta con firma grafometrica.

Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio

(I) DOCUMENTI CHE POSSONO ESSERE SOTTOSCRITTI PER IL TRAMITE DEL SERVIZIO

L'utilizzo della Firma Grafometrica consente al Cliente di sottoscrivere gran parte dei documenti che riguardano l'operatività bancaria. Il Banco ha scelto di avviare l'utilizzo della Firma Grafometrica in modo graduale, aumentando progressivamente nel tempo le tipologie di Documenti sottoscrivibili con tale modalità. Più precisamente, con la Firma Grafometrica il Cliente potrà gradualmente firmare, nei termini e con le modalità di cui alle Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio, i Documenti afferenti le operazioni connesse ai rapporti che egli intrattiene con il Banco e la correlata contrattualistica, nonché i Documenti relativi ai

servizi e prodotti di terzi, che abbiano riconosciuto l'utilizzo di tale modalità di sottoscrizione, venduti e/o collocati/distribuiti dal Banco, e le modifiche e/o integrazioni relative alla predetta documentazione.

Il Banco si riserva di rendere noto, tempo per tempo, i Documenti in relazione ai quali rende progressivamente disponibile il Servizio di Firma Grafometrica; l'elenco dei predetti Documenti (nonché gli stessi termini e condizioni del Servizio medesimo) è dettagliato in apposita nota informativa periodicamente aggiornata e disponibile presso le Filiali del Banco stesso e sul sito *internet* www.bpspoleto.it

Allo stato, il presente Servizio di Firma Grafometrica è reso dal Banco disponibile con riferimento ai Documenti afferenti i servizi di conto corrente e deposito a risparmio e relativi alle seguenti operazioni bancarie:

- cambio assegni;
- prelievo con assegno proprio;
- richiesta *carne*t assegni;
- giroconto;
- ordine di bonifico ("Sepa Credit Transfert"/Bonifico Urgente);
- pagamento effetti;
- pagamenti effetti Notaio;
- pagamenti generici (Mod. F23, F24, MAV, RAV, RiBA, Rata Mutuo, Utenze, Bollettini Postali, pagamento locazioni);
- versamento contante/assegni;
- prelevamento/entrata/cambio contante;
- emissione /conferimento/rimborso Certificati di Deposito;
- estinzione conto corrente e deposito a risparmio;
- operazioni di Tesoreria.

(II) AMBITO DI APPLICAZIONE DEL SERVIZIO DI FIRMA GRAFOMETRICA

L'utilizzo del Servizio di Firma Grafometrica è disciplinato dalle Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio, nonché, ove applicabili, dalle norme contrattuali e condizioni, tempo per tempo vigenti, disciplinanti i rapporti (con relativi servizi) e le operazioni di cui ai Documenti, la cui sottoscrizione è propedeutica all'utilizzo del Servizio e di cui la proposta di adesione al Servizio medesimo costituisce parte integrante e sostanziale.

Le Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio, nonché eventuali e successive modifiche e integrazioni alle medesime, si applicheranno, qualora dallo stesso Cliente accettate, con riferimento alla sottoscrizione dei Documenti per i quali il Banco rende, tempo per tempo, disponibile l'utilizzo della Firma Grafometrica presso le proprie Filiali o tramite Offerta Fuori Sede, qualora attivata quest'ultima operatività.

(III) ATTIVAZIONE / DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI FIRMA GRAFOMETRICA / RESTRIZIONI ALL'UTILIZZO / DURATA / SOSPENSIONE / RECESSO ED ESTINZIONE DEL SERVIZIO MEDESIMO

L'utilizzo della Firma Grafometrica con valore di Firma Elettronica Avanzata avviene dopo che il Cliente ha espressamente accettato, con un'apposita dichiarazione di adesione, di utilizzare questa modalità di sottoscrizione; l'adesione del Cliente al Servizio di Firma Grafometrica si intenderà, pertanto, prestata solo attraverso (i) la sottoscrizione per accettazione delle relative Condizioni Generali di Utilizzo, nonché (ii) previa prestazione del proprio consenso al trattamento dei dati personali di carattere biometrico, necessari al fine della prestazione - da parte del Banco - del Servizio di Firma Grafometrica stesso.

La soluzione di Firma Grafometrica apposta per il tramite del Banco rientra nella fattispecie di Firma Elettronica Avanzata ai sensi del Codice dell'Amministrazione Digitale e delle Regole Tecniche e, pertanto, permette di sottoscrivere validamente Documenti che avranno la stessa efficacia giuridica e probatoria riconosciuta dall'ordinamento italiano alle scritture private (art. 2702 Cod. Civ.); tale soluzione soddisfa, altresì, il requisito della forma scritta (art. 1350 Cod. Civ.) e costituisce, quindi, firma adatta alla sottoscrizione di documentazione e contrattualistica afferente rapporti bancari, finanziari, nonché d'investimento.

Il Servizio di Firma Grafometrica, una volta accettato viene reso disponibile ed attivabile a tutti i Clienti, nuovi o esistenti, con riferimento a tutte le tipologie di Documenti progressivamente rese note dal Banco. L'adesione al Servizio è, quindi, da intendersi come prestata dal singolo Cliente con riferimento a tutti i rapporti e servizi tempo per tempo dal medesimo intrattenuti con il Banco, e per i quali quest'ultimo mette

progressivamente disposizione la Firma Grafometrica, escludendosi, pertanto, ogni forma di adesione parziale al Servizio stesso.

L'adesione al Servizio di Firma Grafometrica non esclude la possibilità per il Cliente di richiedere in ogni momento, previa revoca del Servizio medesimo, di sottoscrivere con firma autografa i Documenti in formato cartaceo; resta ferma la facoltà del Cliente di richiedere in ogni momento una copia cartacea della documentazione sottoscritta a mezzo Firma Grafometrica.

In ipotesi di accensione, a mezzo del Servizio, di rapporti cointestati (siano essi con operatività a firme congiunte o, diversamente, con operatività a firme disgiunte) la sottoscrizione dei relativi contratti e la conseguente attivazione dei rapporti medesimi potrà avvenire solo previa adesione al Servizio medesimo ed utilizzo dello stesso da parte di tutti i Cointestatari; l'adesione e/o l'utilizzo del Servizio, in relazione a rapporti cointestati con operatività a firme congiunte, potrà avvenire solo nell'ipotesi in cui il singolo rapporto sia riferibile ad un massimo di due cointestatari.

Con esclusivo riferimento a rapporti cointestati con operatività a firme congiunte, qualora originariamente sottoscritti a mezzo firma autografa su documento cartaceo, l'utilizzo del Servizio di Firma Grafometrica da parte dei cointestatari potrà avvenire solo previa accettazione (e sottoscrizione) delle Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio da parte di tutti gli stessi cointestatari; in difetto, l'adesione al Servizio di Firma Grafometrica prestata da uno dei cointestatari consentirà comunque a quest'ultimo l'utilizzo del Servizio medesimo con riferimento ai rapporti che lo stesso cointestatario dovesse intrattenere con il Banco in via autonoma.

Le disposizioni e le restrizioni all'utilizzo del Servizio di Firma Grafometrica previste in tema di rapporti cointestati non produrranno effetto nei confronti dei rapporti che i singoli cointestatari dovessero eventualmente intrattenere in via autonoma (eventuali rapporti c.d. "monointestati") con il Banco.

Nel caso di rapporti cointestati con operatività a firme disgiunte, qualora originariamente sottoscritti a mezzo firma autografa su documento cartaceo, si riterrà sufficiente, ai fini dell'utilizzo del Servizio di Firma Grafometrica, l'accettazione delle Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio medesimo da parte di un singolo cointestatario; in questa evenienza, l'altro cointestatario del rapporto potrà continuare a sottoscrivere in modo tradizionale su documento cartaceo, finché non darà a sua volta adesione al Servizio di Firma Grafometrica.

Nell'ipotesi di operatività a firme disgiunte, sia con riferimento a rapporti accesi a mezzo Firma Grafometrica, sia relativamente a rapporti originariamente sottoscritti su modulo cartaceo, qualora uno dei cointestatari dovesse poi revocare - nei termini e con le modalità di cui alle Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio - l'adesione al Servizio medesimo, l'altro cointestatario potrà continuare ad avvalersi, ai fini dell'operatività dei rapporti, del Servizio stesso. Nel caso, invece, di operatività a firme congiunte, la revoca dell'adesione al Servizio di Firma Grafometrica da parte di uno dei cointestatari non renderà fruibile, anche per l'altro cointestatario aderente al Servizio, l'utilizzo del Servizio medesimo; quest'ultimo, potrà in ogni caso avvalersi del Servizio per i rapporti monointestati, qualora presenti questi ultimi.

Nelle ipotesi di revoca che precedono, il recesso dal Servizio di Firma Grafometrica, esercitato dal singolo cointestatario, avrà efficacia anche con riferimento ai rapporti accesi dal medesimo in via autonoma e individuale.

Qualora il Cliente sia soggetto delegato, facoltizzato o autorizzato ad operare su rapporti intestati ad altro soggetto, potrà comunque aderire autonomamente al Servizio di Firma Grafometrica ovvero decidere comunque di non aderirvi e/o di non avvalersi della possibilità di sottoscrivere la documentazione con le modalità di cui al Servizio medesimo, a prescindere dal fatto che il titolare del rapporto si avvalga o meno dello stesso.

L'eventuale inibizione del Servizio di Firma Grafometrica ai soggetti delegati, facoltizzati o autorizzati ad operare sui rapporti di propria pertinenza, potrà avvenire solo a seguito di revoca del Servizio stesso esercitata dal singolo soggetto delegato, autorizzato o facoltizzato o, diversamente, in conseguenza della espressa revoca, da parte dello stesso titolare del rapporto interessato, della facoltà conferita ai predetti soggetti di operare sui propri rapporti. In ragione di quanto precede, l'eventuale revoca dell'adesione al Servizio di Firma Grafometrica, qualora esercitata dal titolare del rapporto, produrrà l'effetto di inibire il Servizio medesimo ai predetti soggetti delegati, facoltizzati o autorizzati ad operare sui rapporti di propria pertinenza, solo previa revoca a questi ultimi della relativa facoltà ad operare a suo tempo conferita.

Nel caso di revoca, esercitata dal titolare del rapporto, della facoltà ad operare, i relativi soggetti delegati, facoltizzati od autorizzati potranno comunque utilizzare il presente Servizio di Firma Grafometrica con riferimento ai rapporti autonomamente e a titolo personale intrattenuti con il Banco.

Chi intenda utilizzare il Servizio di Firma Grafometrica nell'ambito di rapporti di titolarità di altro soggetto, potrà procedere alla sottoscrizione della documentazione prevista nei limiti delle facoltà tempo per tempo ad

esso concesse e avrà l'onere di comunicare prontamente al titolare del rapporto la propria adesione al Servizio ed i termini del Servizio stesso, con esonero per il Banco da ogni adempimento e responsabilità.

Il Servizio di Firma Grafometrica non rappresenta un nuovo servizio bancario, ma una modalità che il Banco e il Cliente che vi abbia aderito riconoscono, in via convenzionale (conformemente alle vigenti determinazioni di legge), per l'apposizione della firma da parte del Cliente stesso.

L'adesione al Servizio di Firma Grafometrica non comporta oneri aggiuntivi per il Cliente.

Il Servizio di Firma Grafometrica viene prestato a tempo indeterminato a decorrere dall'attivazione del medesimo.

Il Servizio di Firma Grafometrica potrà essere sospeso temporaneamente, anche senza preavviso qualora ciò non rientri nelle possibilità del Banco, per (i) aggiornamenti tecnici, (ii) motivi di sicurezza ovvero per (iii) caso fortuito, forza maggiore o anche per (iv) semplici inconvenienti tecnici, qualunque ne sia la causa.

Al Banco non potranno in alcun modo e per nessuna ragione essere addebitate responsabilità e quindi eventuali conseguenze dannose derivanti dall'interruzione e/o dalla sospensione del Servizio, nelle ipotesi che precedono, il Cliente potrà procedere alla sottoscrizione della documentazione afferente i suoi rapporti con il Banco a mezzo firma autografa su carta.

Il Servizio potrà essere, altresì, sospeso, previa comunicazione al Cliente, nelle ipotesi di (i) sospetta truffa (ii) violazione da parte del Cliente degli obblighi di cui al successivo art. 5 (iii) richiesta motivata da parte del Cliente (iv) provvedimento delle Autorità competenti, ivi compresi quelli cautelari e/o inerenti alla limitazione della capacità giuridica del Cliente.

Fatto salvo il diritto del Banco all'applicazione di ogni rimedio di legge, il Servizio potrà essere revocato da parte del Banco, sotto forma di risoluzione automatica ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Cod. Civ., nelle seguenti ipotesi: (i) provvedimenti delle Autorità competenti, ivi compresi quelli dell'Autorità Giudiziaria a carico del Cliente (quali a titolo esemplificativo, per truffa connessa all'utilizzo del Servizio, decreto di sequestro preventivo, confisca dei beni, provvedimento restrittivo della libertà personale, ovvero nei casi in cui il Cliente sia indagato o sottoposto ad un procedimento penale inerente a reati contro il patrimonio) (ii) indebito utilizzo del Servizio da parte del Cliente.

Il Cliente potrà in ogni momento revocare la propria adesione al Servizio, senza che sia applicata alcuna penale o spesa; parimenti, il Banco potrà recedere in ogni momento dal Servizio anche senza giusta causa o giustificato motivo, a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, con almeno 15 (quindici) gg. di preavviso.

Il Servizio di Firma Grafometrica verrà, infine, meno qualora cessino, per qualsivoglia motivo, i rapporti e servizi bancari intercorrenti tra il Cliente ed il Banco.

(IV) FUNZIONAMENTO E STRUTTURA DEL SERVIZIO DI FIRMA GRAFOMETRICA

Il funzionamento e la struttura del Servizio di Firma Grafometrica si basano essenzialmente sull'utilizzo della Firma Grafometrica, che si ottiene dal rilevamento dinamico dei dati calligrafici della sottoscrizione effettuata con apposita penna elettronica collegata ad una tavoletta grafica e prevede l'apposizione della firma autografa del Cliente su un'apposita tavoletta di firma - o *Tablet* - che rileva le informazioni di biometria comportamentale quali posizione, tempo, pressione, velocità, accelerazione (tipicamente analizzate da un perito calligrafo) e utilizzate per imputare univocamente una firma ad un determinato soggetto. Per elaborare queste informazioni sono utilizzati specifici "device" o dispositivi (nel caso di specie i *Tablet*) e appositi software; questi ultimi hanno il compito di "pilotare" i device e acquisire i dati di biometria comportamentale. L'utilizzo congiunto dei device, dello specifico software e delle soluzioni di certificazione consente di rendere autoconsistente il Documento (un documento è autoconsistente quanto contiene al suo interno tutti gli elementi necessari a stabilirne l'autenticità) che contiene i dati biometrici cifrati relativi alla sottoscrizione dell'utente, nonché quanto dallo stesso sottoscritto; tali dati non sono organizzati e conservati in un database ma rimangono esclusivamente in forma criptata all'interno del Documento.

Il Servizio di Firma Grafometrica del Banco è predisposto al fine di garantire quanto previsto dalla normativa in materia di Firma Elettronica Avanzata, e cioè: (i) l'identificazione del firmatario del Documento (ii) la connessione univoca della firma al firmatario (iii) il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici eventualmente utilizzati per la generazione della firma medesima (iv) la possibilità di verificare che il Documento sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma (v) la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto (vi) l'individuazione del soggetto (il Banco) che eroga soluzioni di Firma Elettronica Avanzata (vii) l'assenza di

qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati (viii) la connessione univoca della firma al Documento sottoscritto.

(a) Identificazione del firmatario del Documento (art. 56, comma 1, lettera a, del DPCM)

Il Banco, prima di far aderire il Cliente al Servizio, effettua l'identificazione del Cliente medesimo mediante un documento di identità in originale e in corso di validità e inoltre – al momento di ogni sottoscrizione - controlla l'identificazione effettuata. Il Cliente, in ragione di quanto precede, dovrà, ai fini del corretto e valido funzionamento dello stesso Servizio, procedere a farsi identificare dal Banco, anche in ottemperanza alla normativa Antiriciclaggio, prima di apporre la propria firma sul *Tablet*, secondo le modalità tempo per tempo normativamente previste. Il Cliente, pertanto, dovrà collaborare con il Banco per rendere possibile l'identificazione predetta; ai detti fini, il Cliente fornirà al Banco informazioni esatte e veritiere, nonché avviserà prontamente il Banco medesimo di ogni variazione delle informazioni fornitegli in fase di identificazione.

Il Cliente assume ogni responsabilità in merito alla veridicità dei dati comunicati, nonché si assume ogni responsabilità per qualsiasi danno possa derivare al Banco o a soggetti terzi dall'aver celato la propria identità, dall'aver dichiarato falsamente di essere soggetto diverso, nonché dall'aver fornito informazioni inesatte.

(b) Connessione univoca della firma al firmatario (art. 56, comma 1, lettera b, del DPCM)

La connessione univoca della firma al firmatario è garantita:

- sia dall'identificazione certa del Cliente da parte dell'operatore/incaricato del Banco che, per normativa, verifica sempre l'identità del soggetto che sta mettendo in atto l'operazione;
- sia dal fatto che la firma è apposta dal firmatario di suo pugno con penna elettronica su apposito dispositivo (ossia il *Tablet*) in presenza dell'operatore/incaricato del Banco (non si tratta di firme da remoto) e dall'acquisizione/registrazione delle caratteristiche dinamiche della firma autografa (dati di biometria comportamentale) da parte della soluzione tecnologica.

Le caratteristiche registrate corrispondono alla scansione temporale di posizione, cioè il movimento, la velocità, l'accelerazione, la pressione acquisite con opportuna risoluzione. La suddetta rappresentazione informatica della firma racchiude informazioni superiori alla raccolta della firma autografa su carta e permette di effettuare l'eventuale perizia grafica, in modo del tutto equivalente ad una firma autografa su carta.

(c) Garanzia del controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma (art. 56, comma 1, lettera c, del DPCM)

Durante la fase di firma, il sistema è sotto il controllo esclusivo del firmatario. Lo schermo del dispositivo di firma, il *Tablet*, mostra i dati principali dell'operazione, consentendo al firmatario di verificare personalmente i propri dati. Durante l'apposizione della firma, lo schermo del *Tablet* rappresenta in tempo reale il segno grafico tracciato ed apposite funzioni consentono al firmatario, in caso di errori, di cancellare la propria firma. Meccanismi di sicurezza sviluppati nell'ambito del *software* di firma non permettono l'utilizzo di dati che non siano inseriti in modalità cosiddetta "*live*": l'apposizione della firma è possibile soltanto *online*.

(d) Possibilità di verificare che il Documento sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma (art. 56, comma 1, lettera d, del DPCM)

L'integrità del Documento è presidiata dalla procedura di inserimento dei dati biometrici (criptati) del firmatario nel Documento in formato "*PDF*" e la successiva apposizione di una firma digitale del Banco a chiusura del processo. Le tecnologie di firma elettronica utilizzate includono le impronte informatiche (*hash*) del contenuto soggetto a sottoscrizione. Il controllo della corrispondenza tra un'impronta ricalcolata e quella "*sigillata*" all'interno delle firme permette di verificare che il Documento sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma.

(e) Possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto (art. 56, comma 1, lettera e, del DPCM)



Prima di apporre la propria firma il Cliente/firmatario può visualizzare il contenuto in tutte le sue parti (in particolare, per le contabili può visualizzare i dati principali dell'operazione da lui disposta). Le caratteristiche del Servizio sono opportunamente scelte per garantire la miglior leggibilità. Il firmatario riceve copia di quanto sottoscritto nelle forme convenute con il Banco.

(f) Individuazione del soggetto erogatore della soluzione di Firma Elettronica Avanzata a carattere grafometrico (art. 56, comma 1, lettera f, del DPCM)

Banca Popolare di Spoleto S.p.A. è il soggetto erogatore della soluzione di Firma Elettronica Avanzata a mezzo Firma Grafometrica.

(g) Assenza nell'oggetto della sottoscrizione di qualunque elemento idoneo a modificarne gli atti, i fatti e i dati in esso rappresentati (art. 56, comma 1, lettera g, del DPCM)

Il Servizio si avvale solo di Documenti in formati atti a garantire l'assenza, nell'oggetto della sottoscrizione, di qualunque elemento idoneo a modificare gli atti, i fatti e i dati in essi rappresentati.

(h) Connessione univoca della firma al Documento sottoscritto (art. 56, comma 1, lettera h, del DPCM)

I dati della firma vengono inseriti nel Documento in una struttura, detta "*vettore grafometrico*" che li unisce indissolubilmente all'impronta informatica del Documento sottoscritto. Questa struttura è protetta con opportuna tecnica crittografica, al fine di preservare la firma da ogni possibilità di estrazione o duplicazione. La chiave crittografica per l'estrazione delle informazioni biometriche è in possesso di un soggetto terzo fiduciario designato da "*Cedacri S.p.A.*", con sede legale in Collecchio (PR), Via del Conventino n.°1, soggetto realizzatore della soluzione di Firma Grafometrica erogata dal Banco. Al di fuori del normale processo *online* di cifratura ed acquisizione della Firma Grafometrica, che viene eseguito con modalità sicure, essa potrà essere usata soltanto in sede di perizia per attestare l'autenticità del Documento e della sottoscrizione o comunque quando previsto dalla normativa vigente. In ragione di quanto precede, i dati grafometrici/biometrici vengono, quindi, criptati/cifrati con un certificato la cui chiave non è in possesso né del Banco, né di "*Cedacri S.p.A.*" e legati indissolubilmente al Documento poiché lo stesso viene "*sigillato*" con la firma digitale del Banco.

(i) Caratteristiche delle tecnologie utilizzate nel Servizio di Firma Grafometrica che consentono di garantire i requisiti di cui ai precedenti punti

Il trasferimento dei dati e la loro memorizzazione nel "*vettore grafometrico*" sono protetti con le seguenti tecnologie crittografiche:

- Algoritmo di firma: SHA256 RSA
- Chiave pubblica: RSA 1024 bit
- Criptatura dei dati biometrici con firma di "*Cedacri S.p.A.*"
- Firma del Documento "*PDF*" con firma del Banco.

(l) Modalità di accesso alla Firma Grafometrica da parte del soggetto terzo di fiducia o da parte di tecnici qualificati

Nei soli casi in cui si renda indispensabile per l'insorgenza di un contenzioso sull'autenticità della firma e a seguito di richiesta dell'autorità giudiziaria è prevista la messa a disposizione del perito grafologo, nominato dalla parte interessata, di una postazione in ambiente sicuro dalla quale accedere ai dati grafometrici cifrati. Il perito grafologo dovrà essere in possesso della chiave di decifratura recuperata dal terzo fiduciario previa autorizzazione di "*Cedacri S.p.A.*" o dell'autorità giudiziaria. La postazione in ambiente sicuro sarà resa disponibile in "*Cedacri S.p.A.*" ovvero in ambiente dedicato da terzo soggetto fiduciario avente le medesime caratteristiche di sicurezza e avrà accessi in rete limitati a quanto necessario per le perizie, disporrà del *software* necessario all'interrogazione della base dati contenente i Documenti con allegati i dati biometrici cifrati e disporrà del *client* per la decifratura e la visualizzazione dei dati biometrici per l'effettuazione della perizia.

(V) LA POSSIBILITÀ PER IL CLIENTE DI OTTENERE COPIA DEL DOCUMENTO SOTTOSCRITTO TRAMITE IL SERVIZIO DI FIRMA GRAFOMETRICA – RIEPILOGO DEI DATI AFFERENTI L'OPERATIVITÀ PERFEZIONATA A MEZZO FIRMA GRAFOMETRICA

I Documenti sottoscritti per il tramite del Servizio di Firma Grafometrica possono essere recuperati, consultati e stampati, su richiesta del Cliente, durante tutto il periodo di conservazione degli stessi.

E' facoltà del Cliente richiedere, presso la Filiale di competenza, il rilascio immediato su carta di copia dei Documenti sottoscritti con Firma Grafometrica, oppure, a scelta del Cliente stesso, l'invio delle predette copie - nonché di qualsivoglia altro documento o comunicazione afferente il Servizio di Firma Grafometrica – per via telematica. In caso di utilizzo del Servizio di Firma Grafometrica nell'ambito di rapporti di titolarità di altro soggetto, tale facoltà può essere esercitata esclusivamente nel contesto ed ai fini della rappresentanza del titolare del rapporto, escluso ogni altro utilizzo.

I dati relativi alle operazioni disposte mediante il Servizio di Firma Grafometrica sono riepilogati dal Banco nell'estratto conto che viene fornito, unitamente alle altre comunicazioni ufficiali, sul supporto durevole indicato dal titolare all'atto di accensione del rapporto a cui tali comunicazioni sono riferite, come eventualmente integrato o modificato nel tempo.

Il Cliente può comunque richiedere al Banco copia cartacea del singolo Documento sottoscritto a mezzo Firma Grafometrica.

(VI) LA TRASMISSIONE DI COPIA DEI DOCUMENTI MEDIANTE POSTA ELETTRONICA E/O IL SERVIZIO DI INTERNET BANKING

Qualora il Cliente decida di avvalersi della possibilità di ricevere copia dei Documenti sottoscritti con Firma Grafometrica mediante posta elettronica ordinaria, gli stessi verranno inviati all'indirizzo di posta indicato dal Cliente medesimo in sede di adesione al Servizio di Firma Grafometrica o successivamente comunicato al Banco per iscritto; qualora attivato dal Cliente il servizio di *Internet Banking* offerto dal Banco, la suindicata documentazione verrà messa a disposizione del Cliente medesimo anche a mezzo di detto servizio, su Supporto Durevole e nel relativo ambiente protetto a lui destinato.

Qualora la singola operazione venga posta in essere dal Cliente (previa adesione al Servizio medesimo) nell'ambito di rapporti di titolarità di altri soggetti, copia della relativa documentazione sottoscritta con Firma Grafometrica verrà telematicamente inviata, oltre che al titolare del rapporto medesimo, anche all'indirizzo di posta elettronica ordinaria dichiarato dal predetto Cliente (solo se quest'ultimo abbia aderito al Servizio e abbia comunicato al Banco gli estremi dell'indirizzo di posta elettronica di propria pertinenza).

Nel caso di rapporti cointestati, copia della documentazione sottoscritta con Firma Grafometrica verrà inviata telematicamente al solo soggetto che materialmente ha disposto la singola operazione interessata, presso l'indirizzo di posta elettronica ordinaria dal medesimo dichiarato in sede di adesione del Servizio o successivamente comunicato al Banco per iscritto; in ogni caso, copia della predetta documentazione verrà messa a disposizione dei Cointestatari a mezzo del servizio di *Internet Banking*.

La sicurezza nella trasmissione di copia dei Documenti dipende principalmente dai sistemi di protezione informatica (*firewall* ed *antivirus*) installati sul *computer* o su altro dispositivo dallo stesso Cliente utilizzato per la ricezione e l'apertura dei messaggi di posta elettronica. In ragione di ciò, il Banco raccomanda, pertanto, al Cliente di verificare periodicamente e con attenzione il livello di sicurezza del proprio *computer* – dispositivo, quest'ultimo, che è estraneo all'ambito di intervento e di responsabilità del Banco - dal quale dipende il rischio di eventuali intrusioni informatiche di terzi nella posta elettronica e nel sistema operativo del *computer* del Cliente stesso.

L'invio di copia dei Documenti sottoscritti con Firma Grafometrica all'indirizzo di posta elettronica ordinaria del Cliente avviene con modalità non cifrate (c.d. modalità "*best effort*"); inoltre, i sistemi informatici del Banco potrebbero non essere in grado di consegnare copia dei suddetti Documenti per inaccessibilità del *server* di posta prescelto dal Cliente stesso o della sottostante casella di posta elettronica.

La copia dei Documenti inviata telematicamente contiene, per motivi di sicurezza, solo l'immagine della firma del Cliente e non anche i valori biometrici della firma stessa.

Il Cliente dovrà far sì che le caselle di posta elettronica, sulle quali il Cliente medesimo chiede che copia dei Documenti venga inviata, siano disponibili solo a quest'ultimo o, a discrezione del Cliente stesso con pieno esonero per il Banco da ogni responsabilità in merito, a persone che possano legittimamente accedere ai Documenti trasmessi su tali caselle dal Banco. Pertanto, l'indicazione dell'indirizzo di posta elettronica – così come l'indicazione di un qualunque recapito postale – è affidata alla precisione e alla responsabilità del Cliente.

(VII) CONSERVAZIONE E COPIA DELL'ADESIONE AL SERVIZIO DI FIRMA GRAFOMETRICA

La copia sottoscritta delle Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio e della relativa dichiarazione di adesione al Servizio medesimo sarà conservata dal Banco, secondo quanto previsto dalla vigente normativa, garantendo, durante tutto l'arco temporale di conservazione, la disponibilità, l'integrità, la leggibilità e l'autenticità della stessa.

Il Banco si impegna a fornire gratuitamente al Cliente una copia delle Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio e della dichiarazione di adesione al Servizio medesimo presso la Filiale di competenza, nonché secondo quanto tempo per tempo indicato sul sito *internet* www.bpspoleto.it.

(VIII) INFORMAZIONI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA IN TEMA DI FIRMA GRAFOMETRICA

Il Banco ha stipulato, in conformità alla normativa vigente (art. 57 comma. 2 D.P.C.M.), una polizza assicurativa con una primaria Compagnia di Assicurazione per la responsabilità civile da danno a terzi eventualmente derivante dalla fornitura del Servizio di Firma Grafometrica.

(IX) MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI FIRMA GRAFOMETRICA

Il Banco, in presenza di un giustificato motivo, quale a titolo esemplificativo: (i) l'adeguamento allo sviluppo tecnologico e/o informatico al fine di continuare a rendere il Servizio anche mediante l'adozione di nuove e più sicure tecnologie (ii) l'opportunità di adottare nuove misure tecniche e informatiche anche al fine di rispettare rigorosi *standard* di sicurezza (iii) l'adozione di nuove modalità di offerta del Servizio (iv) l'introduzione di nuovi contesti di utilizzo del Servizio o l'ampliamento degli ambiti di utilizzo dello stesso (v) la necessità di apportare modifiche a causa del verificarsi di vicende assimilabili a quelle di cui ai punti che precedono, potrà modificare, con preavviso minimo di 2 (due) mesi, le Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio medesimo. In tal caso, le modifiche saranno rese note al Cliente con comunicazione a lui trasmessa su supporto durevole, secondo le medesime modalità convenute nell'ambito rapporti interessati; in alternativa - ove possibile - la comunicazione verrà inserita in estratto conto o abbinata ad altre comunicazioni ed inoltrata secondo le modalità convenute per l'invio delle stesse.

Fermo il diritto di revocare la propria adesione al Servizio in qualsiasi momento, le predette modifiche entreranno in vigore con la decorrenza indicata nelle rispettive comunicazioni e comunque non prima dello spirare del suddetto termine di 2 (due) mesi di preavviso, momento in cui le medesime si intenderanno accettate dal Cliente.

(X) CONSERVAZIONE A NORMA DEI DOCUMENTI SOTTOSCRITTI CON FIRMA GRAFOMETRICA

La conservazione a norma è un processo che permette di archiviare in modo sicuro i Documenti sottoscritti dal Cliente affinché questi restino integri e risultino immutabili e leggibili nel tempo. A tale fine, il Banco utilizza un servizio di conservazione dei documenti informatici secondo le modalità definite dal Codice dell'Amministrazione Digitale.

(XI) Revoca del Servizio di Firma Grafometrica

In qualunque momento il Cliente potrà revocare il Servizio di Firma Grafometrica, sottoscrivendo – presso la Filiale di competenza e con firma autografa su carta - apposita dichiarazione di revoca.

Tale revoca dovrà intendersi come riferita a tutti i rapporti e servizi bancari intrattenuti dal Cliente con il Banco e per i quali il Servizio di Firma Grafometrica è stato reso disponibile al Cliente medesimo, intendendosi con ciò esclusa ogni forma di revoca parziale del Servizio. Le modalità mediante le quali è possibile revocare il Servizio di Firma Grafometrica sono, altresì, tempo per tempo descritte sul sito *internet* www.bpspoleto.it.

(XII) Servizio di assistenza



Il Cliente che necessita di assistenza, nonché di informazioni aggiuntive sul Servizio di Firma Grafometrica potranno rivolgersi ad una qualsiasi delle Filiali del Banco, nonché fare riferimento a quanto tempo per tempo reso noto dal Banco sul sito *internet* www.bpspoleto.it

(XIII) Legge applicabile – Foro competente

L'utilizzo del Servizio è soggetto alla legge italiana.

In caso di controversie afferenti il Servizio, unico Foro esclusivo competente sarà quello nella cui circoscrizione il Cliente ha la residenza o il domicilio elettivo.

(XIV) Comunicazioni

Le comunicazioni relative al Servizio si intendono validamente inviate a tutti gli effetti su supporto durevole all'indirizzo di posta elettronica ordinaria indicato dal Cliente in sede di adesione al Servizio di Firma Grafometrica o successivamente comunicato al Banco per iscritto; qualora attivato dal Cliente il servizio di *Internet Banking* offerto dal Banco, le comunicazioni medesime verranno messe a disposizione del Cliente medesimo anche a mezzo di detto servizio, su Supporto Durevole e nel relativo ambiente protetto a lui destinato.

Nel caso in cui il Cliente non abbia indicato o non disponga di un indirizzo di posta elettronica ordinaria, o in comunque su espressa indicazione del Cliente, le comunicazioni verranno inviate, a mezzo supporto durevole (cartaceo), all'indirizzo di residenza (o all'indirizzo relativo al domicilio elettivo) dal medesimo Cliente reso noto al Banco.

Le comunicazioni per il Banco afferenti il Servizio devono essere trasmesse alla Filiale di riferimento e/o presso la sede legale in Spoleto (PG) in Piazza Pianciani; in tali comunicazioni, il Cliente, oltre ad allegare copia del documento di identità in corso di validità, dovrà avere cura di apporre la propria firma leggibile ed indicare (i) i propri dati anagrafici (ii) il proprio indirizzo (iii) un recapito telefonico. Ogni comunicazione afferente il Servizio dovrà essere effettuata in lingua italiana.

(XV) Informativa sul trattamento dei dati personali ex art. 13 del Codice per la protezione dei dati personali

Ad integrazione dell'Informativa fornita al Cliente in sede di instaurazione del proprio rapporto con il Banco nonché delle informazioni sopra fornite in relazione al Servizio, il Banco, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, con la presente Informativa intende fornire al Cliente ulteriori precisazioni relative al "*trattamento*" dei suoi dati personali (con particolare riguardo a quelli biometrici derivanti dal sistema di Firma Grafometrica, qualora il Cliente opti per tale soluzione) nell'ambito del Servizio richiesto, mediante la sottoscrizione delle sopra esposte Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio.

Mediante l'apposizione di firme su un apposito *Tablet* in grado di acquisire una serie di informazioni relative alle caratteristiche comportamentali a contenuto biometrico del segno grafico del soggetto che appone la firma, avverrà una raccolta di dati personali di c.d. tipo "*biometrico*" (nel caso di specie, più in particolare, di tipo "*grafometrico*"). I predetti dati grafometrici (il ritmo, la velocità, la pressione, l'accelerazione, il movimento) sono raccolti e utilizzati dal Banco al solo fine di consentire al Cliente di sottoscrivere documenti relativi a prodotti e/o servizi venduti o collocati/distribuiti.

Le operazioni di trattamento di dati biometrici sono operazioni di trattamento di dati personali riconducibili ai singoli interessati e come tali soggette alla normativa contenuta nel Codice in materia di protezione dei dati personali, in particolare ai principi di necessità, proporzionalità, finalità e correttezza (artt. 3 e 11), anche in relazione ai tempi di conservazione dei dati.

Per quanto riguarda i sistemi per la raccolta e il trattamento dei dati biometrici, il Banco assicura l'adozione di precise garanzie, anche dal punto di vista procedimentale, tra cui:

- immediata cifratura dei dati prima della loro registrazione;
- cancellazione dei dati biometrici grezzi e dei campioni biometrici immediatamente dopo il completamento della procedura di sottoscrizione (nessun dato biometrico persiste all'esterno del documento informatico sottoscritto);
- memorizzazione dei dati biometrici e grafometrici all'interno dei documenti informatici sottoscritti in forma cifrata tramite sistemi di crittografia a chiave pubblica con dimensione della chiave adeguata alla dimensione

e al ciclo di vita dei dati e certificato digitale emesso da un certificatore accreditato ai sensi dell'art. 29 del Codice dell'Amministrazione Digitale;

-possibilità di accesso in chiaro alle informazioni raccolte solo da parte dell'autorità giudiziaria e forze di polizia, nonché dal consulente tecnico d'ufficio nominato dalla stessa autorità giudiziaria.

Il conferimento dei dati biometrici e grafometrici è facoltativo e, conseguentemente, il mancato rilascio dei dati non comporterà alcuna modifica dei rapporti del Cliente attualmente in essere con il Banco. La sottoscrizione dei documenti relativi ai prodotti e ai servizi e le disposizioni impartite a valere sui rapporti intrattenuti con il Banco continueranno quindi ad essere effettuati su supporto cartaceo.

Con riferimento al Servizio di Firma Grafometrica, la sottoscrizione delle Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio, anche a titolo di consenso al trattamento dei dati personali biometrici del Cliente, è essenziale per l'erogazione del Servizio medesimo al Cliente medesimo.

I dati personali del Cliente non sono oggetto di diffusione.

Si informa, infine, il Cliente che, ai sensi dell'art. 7 del Codice per la protezione dei dati personali, l'interessato ha la possibilità di esercitare alcuni diritti. In particolare, il Cliente può:

-ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

-chiedere di conoscere l'origine dei dati, le finalità e le modalità del trattamento, la logica applicata per il trattamento effettuato con strumenti elettronici;

-ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

-ottenere l'attestazione che le predette operazioni sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati;

- opporsi per motivi legittimi al trattamento di dati; l'opposizione è sempre possibile in caso di finalità pubblicitarie, di comunicazione commerciale o di ricerche di mercato.

Le modalità di esercizio dei diritti elencati sono disciplinate dall'art. 8 del Codice per la protezione dei dati personali. Al riguardo, il Cliente deve tenere presente che il Titolare del trattamento dei dati personali è il Banco e che per l'esercizio dei predetti diritti potrà rivolgersi al Responsabile della Direzione Commerciale domiciliato per le funzioni presso la Sede legale di Spoleto – Piazza Pianciani - 06049 Spoleto PG .

Il nominativo di tale persona può essere richiesto telefonando direttamente presso il Banco; l'elenco degli altri Responsabili del trattamento (interni ed esterni) è disponibile sul sito internet del Banco, Sezione "Privacy".

Ulteriori informazioni potranno essere richieste alla Direzione Operativa - e-mail: privacy@bpspoleto.it.

La presente Nota Informativa, contenente le informazioni relative alle caratteristiche del Servizio di Firma Elettronica del Banco (Firma Grafometrica) ed alle tecnologie su cui questo si basa, è pubblicata sul sito www.bpspoleto.it e, quindi, risulta sempre disponibile per i Clienti ed il pubblico più in generale. Per ogni ulteriore informazione, è possibile, inoltre, fare riferimento alle Filiali del Banco.

Banca Popolare di Spoleto S.p.A.