

## AVVISO ALLA CLIENTELA

### Protezione dagli utilizzi indebiti di carte bancomat

Si informa che la Banca Popolare di Spoleto Spa, nell'ambito degli "**Impegni PattiChiari**" (iniziativa promossa dall'ABI, cui la Banca ha aderito sin dal 2004), ha attivo un servizio di protezione dagli utilizzi indebiti delle carte bancomat emesse dall'Istituto (compresa la carta "BPS in tasca").

Il servizio, che consta di un monitoraggio automatizzato sulla frequenza temporale di determinate transazioni eseguite con carta bancomat, al fine di identificare situazioni "sospette", potrà comportare la necessità per la Banca di contattare il Cliente titolare della carta, qualora si ritenga necessaria una verifica dell'operatività; in tale caso, il canale di comunicazione utilizzato prioritariamente dalla Banca sarà quello telefonico, tramite l'intervento della Filiale di competenza. Con l'occasione, si invitano i Clienti, che non l'abbiano già fatto, a fornire al proprio Sportello il numero telefonico che potrà essere utilizzato per quanto in discorso.

Si sottolinea, infine, che anche il Cliente può segnalare eventuali anomalie in merito all'utilizzo delle carte, contattando (telefonicamente o recandosi di persona) la propria Filiale di riferimento.

**BANCA POPOLARE DI SPOLETO SpA**  
**Direzione Generale**